

【永久返金保証制度】の申し込み方法

1.申し込み(メール)

メールにて必ず事前に弊社に返金ご希望の旨をご連絡下さい。

ご連絡先:info@bambooshot.jp

※事前にご連絡がない場合、ご返金致しかねますので予めご了承ください。

※次回発送の10営業日前までにご連絡ください。(申請が受理される前に発送になったものに関しましては、お受け取りいただきますようお願いいたします。万が一お受け取りいただけず、倉庫に返送になった商品があった際は「発送準備期間内」での対応とさせていただきます。)

2.返品(郵送)

下記の計2点を同封して、弊社宛てにご返送ください。

- 1.商品
- 2.初回分のお買い上げ明細書(商品と一緒に同梱しております。)

【返品先住所】

〒106-0032 東京都港区六本木7丁目7-7 トライセブンロップンギ 8階 株式会社プリマヴェーラ
返品受付窓口 宛 TEL: 03-6629-3656

※上記2点が揃わない場合は、ご返金致しかねますので予めご了承ください。

※ご発送人様の氏名及び住所が明記されていない場合は、お受けできない場合がございます。

※ご発送人様のご名義がご登録のお客様名と一致していない場合、到着確認ができかねますのでご注意ください。

※受付日を含め、3日以内に発送をお願いいたします。(郵便局やコンビニなどでお荷物をおだしになる場合、受付日と発送日が異なる場合がございます。ご注意ください。)

※期間外の申請に関しましては、一切申請をお受け出来ません。あらかじめご了承ください。

※ご返品時の送料は、お客様負担とさせていただきます。(万が一、着払いにて返送された場合、そのままご返送させていただきます。)

※返送時の梱包、包装にかかる料金はお客様負担とさせていただきます。

※上記【返品先住所】以外への送付は対象外となりますのでご注意ください。

3.返金のご案内(メール)

郵送物を確認後、メールにて返金の詳細をご連絡いたします。

申請を受理した場合はもちろん、返金の条件を満たしておらずご返金できない場合も、その旨をご連絡いたしますので、返金についてメールが届きましたら必ず内容をご確認くださいませ。

※ドメイン指定受信・本文にURLがあるメールの受信拒否などの制限をされている方は、当店からのメールが受信できない場合がございます。当店のドメイン「info@bambooshot.jp」を指定受信設定していただきますようお願いいたします。※永久返金保障のお申し込み前に当店からのメールが受信できているかを必ず確認してください。当店からは件名「【BAMBOO SHOT】永久返金保証についてのご連絡です。」というメールを必ずお送りしておりますので、内容を必ずご確認ください。こちらのメールをご確認できない場合は、いかなる場合も受付できません。また、永久返金保証についてのメールの再送や、申込用紙の再送、期限の延長は一切おこなっておりません。あらかじめご了承ください。

※郵便物の確認後、お送りするメールは到着してから確認までにお時間をいただいております。いつお送りできるかなどのお約束・お答えは致しかねますことあらかじめご了承ください。(大体の目安として3週間前後でのご連絡になります。時期はずれることがあります。)

4.申し込み用紙の提出(郵送)

永久返金保証制度の申請を受理した場合のみ、「返金申し込み用紙」をメールにてお送りさせていただきます。お送りさせていただいた「返金用紙」に必要事項を記入して、1週間以内に弊社宛にご返送ください。

※メールをお送りさせていただいてから1週間以内に弊社着になるようにご返送ください。

※申し込み用紙の記入内容に不備がある場合は、返金を承ることができかねます。記入内容に不備がないかご確認ください。記入内容の不備にご注意ください。

※万が一、郵便料金が不足している場合や、着払いにてご返送された場合、そのままご返送させていただきます。

5.お振込

「返金用紙」の到着確認後、約30日前後でご指定のご口座へ振込みにてご返金させていただきます。お振込の時の手数料に関しましてはお客様負担となっております。ご返金金額から差引きご返金いたします。返金後のご連絡はいたしませんので、お客様ご自身でご確認くださいませようお願いいたします。

※返金の際の振込手数料、事務手数料(一律1000円)はお客様負担とさせていただきます。

※送料・代引き手数料、他各種手数料に関しては、商品によって購入時は無料対応ですが返金時には差し引き入金させていただきます。

※定期便発送準備期間内での返金保証書の使用は事務手数料(一律1000円)と商品代10%のキャンセル料がかかります。次回発送予定日の10営業日前までに必ずご連絡ください。

■返品/解約条件及び方法

返品期限・条件商品の性質上、お客様の都合による返品は原則的にお断りしています。

- 1.商品に瑕疵がある場合
- 2.当店の過失によりお客様が注文した商品と相違する商品が届けられた場合。上記に該当する場合、商品到着日より7日以内にメールでご連絡をお願い致します。ご返信をもって、受領とさせていただきます。この期間を過ぎた場合、返品はお受けできなくなりますので、あらかじめご了承ください。

※定期コースの解約は、お客様よりサポートセンターまでメールでご連絡頂ければ、お手続き完了になります。